

Algemene Voorwaarden Vlinderijnes

Bij bestelling gaat de opdrachtgever/koper akkoord met de volgende voorwaarden

Bestellingen

Bij bestellingen het artikelnummer vermelden, het aantal en de verzendgegevens. Binnengekomen bestellingen worden op volgorde van binnenkomst afgehandeld. Binnen 24 uur wordt een bevestiging per e-mail of fax gestuurd van de bestelling. Op leveringen en eventuele geschillen is het Nederlands recht van toepassing.

Verzending

Een bestelling wordt op elke werkdag (m.u.v. zaterdag en zondag) met een eerstvolgende postzending verzonden met een maximum van 3 werkdagen of zoals aangegeven bij het artikel op de website van Vlinderijnes. De verzending zal geschieden in eigen beheer of door TNT-post voor particulieren en bedrijven. Externe factoren die overmacht veroorzaken, bijv. weeralarm, calamiteit etc., kunnen de levertijd anders bepalen. In situaties van beperkte voorraadlevering wordt de opdrachtgever/koper geïnformeerd.

Betaling

Bij elke levering wordt een factuur meegezonden met een betalingstermijn van 10 dagen. Betaling geschiedt per overschrijving naar Rabobankrekeningnummer 1307.83.420 o.v.v. factuurnummer en debiteurnummer. Binnen Nederland geldt bij een bestelling vanaf 20 Begeleidingkaarsen een aanbetaling van 25% na het plaatsen van de opdracht. Buiten Nederland wordt 100% betaling vooruit gevraagd; na ontvangst wordt direct het product toegezonden. Alleen betaling per bank of contant is toegestaan. Bij betaling per bank is het bankafschrift het bewijs van betaling. Bij contante betaling ontvangt de koper een bevestiging van ontvangst en betaling.

Prijs en verzendkosten

De verkoopprijs per product is in valuta euro en inclusief BTW, tenzij anders vermeld op een offerte. Bij de Begeleidingkaars in Piramide- of Bolvorm wordt een beschrijving van betekenis en symboliek geleverd. Verzend- en administratiekosten worden apart vermeld op de factuur. Voor verzendingen binnen Nederland wordt tot 50 Piramidekaarsen en tot 40 Bolkaarsen € 8,50 in rekening gebracht. Van 50 tot 150 Piramidekaarsen en van 40 tot 130 Bolkaarsen wordt € 12,50 in rekening gebracht.

Voor verzending van de 'Lievelling' wordt € 2,50 aan verzend- en administratiekosten berekend.

Voor verzending van het handboekje "Waar ben je?" wordt bij 1 t/m 9 stuks € 2,50 aan verzend- en administratiekosten berekend. Van 10 t/m 20 stuks wordt € 3,50 berekend en vanaf 21 stuks wordt het handboekje per pakket verzonden en geldt € 8,50 voor verzend- en administratiekosten.

Voor verzending van "Zoentjes", gemiddeld aantal in pakket is 30 stuks, wordt € 8,50 aan verzend- en administratiekosten berekend.

Voor verzending Zoen in Traan geldt tot en met 10 stuks € 3,50 verzend- en administratiekosten. Bij >11 stuks geldt € 8,50 aan verzend- en administratiekosten.

Voor zendingen buiten Nederland wordt een separate opgave verstrekt van verzend- en administratiekosten.

Voor leveringen op eenzelfde dag wordt een separate opgave verstrekt van verzend- en administratiekosten. De producten blijven eigendom van Vlinderijnes indien betaling achterwege blijft. Vlinderijnes behoudt het recht haar prijzen aan te passen n.a.v. externe omstandigheden.

Bij geen tijdige betaling

Indien binnen de gestelde termijn het bedrag op de factuur niet wordt voldaan, wordt een herinnering gestuurd met € 7,50 administratiekosten. Bij het uitblijven van betaling bij een tweede herinnering en tevens laatste herinnering wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Alle hieraan verbonden kosten zowel minnelijk als gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever/koper.

Retourrecht

Melding van retour dient schriftelijk te geschieden met reden van retourzending. Binnen 7 dagen kan de Begeleidingkaars, 'Lievelling', het handboekje "Waar ben je?", de "Zoentjes" of Zoen in Traan retour worden gezonden. Uit de verpakking genomen en aangestoken Begeleidingkaarsen en "Zoentjes" kunnen niet worden geretourneerd.

Bij ontvangst van een retourzending in originele staat geldt de volgende procedure:

- bij een ontvangen betaling wordt de factuur binnen 30 dagen gecrediteerd;
- de verzend- en administratiekosten blijven voor rekening van de opdrachtgever/koper, zowel bij zending als retourzending;
- ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd;
- bij erkende fouten onzerzijds worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Privacy

Persoonlijke gegevens van een opdrachtgever/koper worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van levering van de Begeleidingkaars. Dit is nodig voor een goede afhandeling van de bestelling waarbij levering anders geen doorgang kan vinden. De gegevens van een opdrachtgever/koper zullen op geen enkele wijze ter beschikking worden gesteld aan derden of voor andere doeleinden. Indien er sprake is van een verkooppunt heeft de opdrachtgever/koper hiervoor schriftelijk toestemming gegeven.

Intellectueel eigendom

De ideeën van de Begeleidingkaars, “Lievelling” en “Zoentjes” zijn gedeponereerd bij het BBIE te Den Haag door Vlinderijnes.

Geldigheid leveringsvoorwaarden

Bij wijzigingen geldt de achterzijde van een los bestelformulier en de website als publicatiemiddel voor bekendmaking van de wijzigingen. De voorwaarden gelden op de datum dat de bestelling is geplaatst en zoals deze zijn weergegeven op de website van Vlinderijnes.

Vlinderijnes, maart 2008